

Condizioni generali di garanzia

«Garanzia sulla batteria di avviamento per lo VW Veicoli Commerciali check invernale PLUS»

Campo di applicazione

AMAG Import AG, in qualità di garante, concede ai propri clienti (beneficiari della garanzia) la seguente garanzia sulla batteria di avviamento fino al 28 febbraio 2025 per tutti i difetti di materiale e di lavorazione. Viene considerata batteria di avviamento (definita anche batteria dell'auto o batteria del veicolo) una batteria che, tra l'altro, fornisce energia elettrica per lo starter di un motore a combustione.

Per far valere la garanzia, è necessario che un partner VW Veicoli Commerciali autorizzato abbia documentato la data di decorrenza e l'inizio della durata della presente garanzia sulla fattura del cliente. La garanzia vale a partire dalla data della fattura del cliente.

Ambito della garanzia

Il garante farà rimuovere gratuitamente eventuali difetti coperti dalla presente garanzia (rettifica) esclusivamente da un partner di servizio VW Veicoli Commerciali autorizzato in Svizzera, nel Principato del Liechtenstein o nel territorio dello Spazio economico europeo (SEE). Ciò comprende i costi per il materiale o la manodopera. Il beneficiario della garanzia deve informare il partner di servizio VW Veicoli Commerciali subito dopo aver preso atto del difetto coperto dalla presente garanzia; in caso contrario il garante si riserva di far ridurre o annullare il diritto di garanzia.

Dalla presente garanzia sono escluse le rivendicazioni nei confronti del garante che vadano oltre la rettifica. In particolare, la presente garanzia non copre alcun diritto alla consegna di un veicolo o una batteria di avviamento privi di difetti (consegna sostitutiva). Lo stesso vale per i risarcimenti, ad esempio per la fornitura di una vettura sostitutiva, per danni o per il rimborso di spese futili. Tale disposizione si applica anche al caso in cui un difetto non possa essere eliminato definitivamente con la rettifica. Rimangono salve le rivendicazioni legate a un comportamento intenzionale o gravemente negligente da parte del garante e dei suoi ausiliari e rappresentanti legali, nonché le richieste di risarcimento per lesioni personali o nocumento alla salute.

Relazione con altri diritti

La presente garanzia non limita i diritti legali che il beneficiario della garanzia, in qualità di acquirente della batteria di avviamento, ha nei confronti del venditore della batteria di avviamento in caso di difetti, né limita eventuali rivendicazioni, ai sensi della legge sulla responsabilità per danno da prodotti, nei confronti del garante in qualità di produttore della batteria di avviamento e in virtù di garanzie altrimenti concesse dal garante.

Rimangono invariati gli eventuali diritti concessi al beneficiario della garanzia dall'assicurazione di mobilità Totalmobil! di VW Veicoli Commerciali.

Esclusione della garanzia

- La presente garanzia non copre le sovrastrutture, le installazioni e le rimozioni di terzi, nonché i difetti della batteria di avviamento da esse causati.

- La presente garanzia non copre alcun elemento/componente del range ad alto voltaggio di un veicolo elettrico, ibrido plug-in o ibrido leggero, né la batteria MHEV da 48 V per il mantenimento della tensione di bordo.
- La seconda e la terza batteria non rientrano in questa garanzia.
- La garanzia non potrà essere fatta valere se il veicolo è stato consegnato o immatricolato in un territorio diverso dalla Svizzera, dal Principato del Liechtenstein o dal territorio dello SEE.
- Le rivendicazioni nei confronti del garante ai sensi della presente garanzia sono infine escluse se il difetto è stato causato in uno dei seguenti modi:
 - la batteria di avviamento è stata in precedenza riparata o mantenuta o curata in modo inappropriato dal beneficiario della garanzia stesso o da terzi, a meno che l'intervento non sia stato realizzato nell'ambito di una prestazione di garanzia da un partner di servizio VW Veicoli Commerciali autorizzato, oppure
 - non sono state rispettate le norme relative al funzionamento, all'uso e alla cura della batteria di avviamento (ad esempio istruzioni per l'uso), oppure
 - la batteria di avviamento è stata danneggiata da cause o agenti esterni (ad esempio incidente, grandine, allagamento), oppure
 - la batteria di avviamento è stata pulita con dispositivi ad alta pressione o a getto di vapore, oppure acqua o liquidi aggressivi sono stati applicati direttamente sulla batteria di avviamento, oppure
 - sul veicolo sono state montate o installate parti il cui uso non è stato approvato dal garante oppure il veicolo è stato modificato in modo non approvato dal garante (ad esempio tuning), oppure
 - il veicolo è stato trattato in modo inappropriato o sottoposto a sollecitazioni eccessive, ad esempio in occasione di concorsi automobilistici o a seguito di un sovraccarico, oppure
 - il beneficiario della garanzia non ha segnalato immediatamente un difetto, oppure
 - il beneficiario della garanzia non ha fornito immediatamente l'opportunità di procedere a una rettifica, nonostante la richiesta di operare in tal senso.

Gestione della garanzia

- I diritti concessi dalla presente garanzia possono essere esercitati solo presso partner di servizio VW Veicoli Commerciali autorizzati in Svizzera, nel Principato del Liechtenstein e nel territorio dello SEE.
- Va presentata (in formato cartaceo o digitale) la fattura del cliente con la garanzia sulla batteria di avviamento. Nell'ambito di una rettifica da parte di un partner di servizio VW Veicoli Commerciali autorizzato nel territorio dello SEE, la fattura del cliente va presentata unitamente ai giustificativi della rettifica a un partner di servizio VW Veicoli Commerciali autorizzato in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein che la inoltra quindi al garante.
- Nell'ambito della rettifica, il garante può sostituire o riparare la parte difettosa a sua discrezione. Le parti sostituite diventano di proprietà del garante.
- Per le parti installate o riparate nell'ambito della rettifica, il beneficiario della garanzia può far valere i diritti di garanzia sulla base della garanzia VW Veicoli Commerciali sulla batteria di avviamento fino alla scadenza del periodo di garanzia della batteria di avviamento.
- Se la batteria di avviamento diventa inutilizzabile a causa di un difetto, il beneficiario della garanzia è tenuto a contattare il più vicino partner di servizio VW Veicoli Commerciali autorizzato pronto a fornire assistenza. Tale partner decide se i lavori necessari devono essere eseguiti sul posto o presso il concessionario VW Veicoli Commerciali.

Trasferimento della garanzia

- In caso di alienazione del veicolo, il garante accetta che il nuovo acquirente rilevi il contratto di garanzia. Il nuovo acquirente si sostituisce al beneficiario della garanzia e può far valere i diritti concessi dalla garanzia così come stabiliti all'atto dell'acquisto.